

## POLÍTICA DE CALIDAD

El alcance de la actividad y los productos que BIOZOO, S.A. considera conforme a los requisitos exigidos según la Norma Internacional ISO 9001 es:

- Diseño y desarrollo, producción y comercialización de productos de cosmética, y snacks de gama alta para animales de compañía.
- Comercialización de gama confort y accesorios para animales de compañía.
- Comercialización y envasado de comida base para peces y tortugas.

La declaración de Política de Calidad y Seguridad alimentaria recoge como líneas maestras:

1. Satisfacer las exigencias, requisitos y expectativas de nuestros clientes, suministrando productos de calidad e inocuos.
2. Difundir en todos los niveles de nuestra estructura los objetivos, metas y programas y criterios de Calidad.
3. Implantar los indicadores de Calidad, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de los mismos, de forma que nos permita conocer y asegurar el servicio y la garantía de calidad exigida por nuestros clientes y la legislación vigente.
4. Diseñar procesos que reduzcan los riesgos en cuanto a seguridad alimentaria en nuestros productos y evaluar anticipadamente, los riesgos alimentarios en todas las fases de nuestros procesos productivos.
5. Reducir al mínimo la contaminación y la producción de residuos y gestionarlos adecuadamente manteniendo nuestro compromiso de mejora continua y de prevención y reducción de impactos al medioambiente en todos los niveles de nuestra empresa, es por ello que se requiere trabajar con anticipación, para ejecutar, implantar y desarrollar los conocimientos, así como disponer de las estructuras suficientes.
6. Fomentar y conseguir el ambiente estimulante y motivador de todos los miembros de la empresa.
7. Cumplir con los requisitos legales, y satisfacer las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes, realizando para ello la evaluación y aplicación de dichos requisitos.
8. Actualización y puesta al día de las competencias personales, y su óptima adecuación a las funciones, mediante una gestión de los recursos humanos que potencia la ética, la formación y la evaluación continua, involucrando a todos nuestros empleados, favoreciendo la fidelidad con nuestro compromiso de obtener la máxima calidad.

La Dirección de BIOZOO, SA hace ésta política accesible y la pone a disposición de todas las partes interesadas. Se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema de calidad por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

Director General  
BIOZOO, SA